

# IHR ANLIEGEN UNSERE ANTWORT

Ausgabe 15 / November 2017

## WAS GERADE ANSTEHT ....

Im November finden nun die ersten WEG-Versammlungen statt. Ziel der Hausverwaltung ist es, Ihnen im Vorfeld alle **wichtigen Informationen** zu Ihrem „dahoam“ an die Hand zu geben und an einem Ort zu speichern. Der Vorteil für Sie: Mit einem „Klick“ können Sie relevante Informationen einsehen. Wie geht's? Geben Sie die <http://anrainer.dahoam-im-inntal.de/login/> ein und registrieren Sie sich mit einem beliebigen **Nutzer-Namen und Passwort** im Forum. Unser Administrator schaltet Ihren Account frei. Nun haben Sie Zugriff auf Ihren individuellen Bereich. Sollten Sie darüber hinaus **Unterlagen in Papierform** einsehen wollen, finden Sie sämtliche gespeicherte Informationen auch in einem in der Hausverwaltung aufliegenden Ordner.

Die Termine der 1. WEG-Versammlungen sind folgende:

- Verwaltungseinheit **Inntalstraße 19**: Dienstag, den 07.11.2017, 18:30 Uhr
- Verwaltungseinheit **Inntalstraße 21**: Mittwoch, den 08.11.2017, 18:30 Uhr
- Verwaltungseinheit **Inntalstraße 23**: Dienstag, den 14.11.2017, 18:30 Uhr
- Verwaltungseinheit **Inntalstraße 25**: Mittwoch, den 15.11.2017, 18:30 Uhr
- Verwaltungseinheit **Inntalstraße 27**: Dienstag, den 21.11.2017, 18:30 Uhr

Treffpunkt ist jeweils der Mehrzweckraum des Kinderhauses in der Inntalstraße 15

Herzlichst,  
Ihre  
Sabine Wallner

## FEEDBACK ZUR KUNDENBEFRAGUNG

### ERSTE ERGEBNISSE 2017

**Sie sind neugierig, wie zufrieden die Käufer aus der DAHOAM im INNTAL Gemeinschaft sind, die wir in den letzten Wochen befragt haben?**

Dann lesen Sie bitte den Kommentar unseres GF Rupert Voß!

**Sabine Wallner: Die erste Umfrage der Innzeit zur Kundenzufriedenheit ging ausschließlich an Käufer, das Ergebnis liegt vor. Was sind die Kernaussagen?**

**Rupert Voß:** Wir wollten wissen, wie unsere Arbeit außen wahrgenommen wird, schwerpunktmäßig unsere Produkte und unser Service. Rund 80 ausgefüllten Bögen sind bisher zurückgekommen. Für mich interessante (aber nicht überraschende) Punkte waren z.B., dass rund 70 % unserer Käufer die Lage im schönen Brannenburg angesprochen hat, kaufentscheidend (Bewertung mit 1 oder 2) war sie für immerhin fast 80 %. Über 90 % (Bewertung mit 1 oder 2) haben den Kontakt zu den Mitarbeitern der Innzeit als freundlich und positiv empfunden. Sehr zufrieden waren unsere Kunden über Informationen zum Baufortschritt mit rund 80 %.

**Sabine Wallner: Welche Frage lag Ihnen persönlich am meisten am Herzen?**

**Rupert Voß:** Jene nach unserem Konzept. Ein großer Prozentsatz aller Befragten plant aktiv am Mehrgenerationenleben teilzunehmen. Das finde ich persönlich sehr wichtig, weil wir damit auch Bestätigung dafür erleben, dass unsere Idee auch in der Praxis funktioniert und lebt.

**Sabine Wallner: Alles gut somit? Oder gibt es noch etwas zu verbessern?**

**Rupert Voß:** Wir sind eine lernende Organisation, ein „organisches“ Gebilde, das sich ständig verändert und nach Optimierung strebt. Perfekt werden wir nie sein, schließlich sind wir alles Menschen, keine Roboter. Aber Anregungen und Kritik nehmen wir sehr ernst. Verbesserungsfähig sind z.B. aus Sicht unserer Kunden die Erreichbarkeit der verantwortlichen Ansprechpartner im Haus sowie die zügige Beseitigung von fest gestellten Mängeln.

**Sabine Wallner: .... und wie geht es weiter?**

**Rupert Voß:** Basierend auf den Anregungen unserer Kunden haben wir bereits begonnen, Veränderungsprozesse einzuleiten. Die Kundenbefragung wird fortgesetzt bzw. regelmäßig wiederholt, damit wir eine Art „Stimmungs- oder Zufriedenheitsbarometer“ über die Jahre erhalten.

**Sabine Wallner: Ihr Fazit?**

**Rupert Voß:** Wir können zufrieden sein. Mit einer Durchschnittsbenotung von 1,7 liegen wir in einem durchaus erfreulichen Bereich! Vielleicht erreichen uns in den nächsten Tagen noch weitere Kundenbefragungsbögen, wir freuen uns immer über konstruktives Feedback!

## GESCHENK GESUCHT?



Begeisterte „Verwender“ unserer Postkarten

DAHOAM im INNTAL gibt es ab sofort auch zum **Mit-nach-Hause-Nehmen**, zum **Verschenken oder Selbst-Verwenden**. Dabei ist die Auswahl nicht zufällig getroffen. Wir haben uns viele Produkte zeigen lassen und uns schließlich für Hochwertiges und Langlebiges, zum Teil aus der Region, zum Teil Handgemacht, zum Teil in unseren Sägmühle-Farben, entschieden. Im Fokus stand dabei immer, dass man etwas kauft, das einen im Alltag, in der Freizeit und im Leben, in und auch fern von „dahoam“ begleitet. In der Überzeugung, dass die Gemeinschaft der neuen „Inntaler“ weiter zusammenwachsen und sich auch in den Produkten von DAHOAM im INNTAL wieder finden wird. **Angebote und Flyer** liegen ab Ende Oktober in der Zentrale auf. Siehe auch „Aktuelles“ auf unserer Website.



Neue Visualisierung: Dachterrasse Penthouse

<p><b>Fasinate</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 19,90 €</p>	<p><b>Behandlungsal</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 19,90 €</p>	<p><b>Dahoam im Inntal Tasse</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 19,90 €</p>	<p><b>Kirschenharthol</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 29,90 €</p>	<p><b>Markenschneller</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 19,90 €</p>	<p><b>Sundmel Top</b> 100% Baumwolle, 100% handgemacht Preis: 19,90 €</p>	<p><b>Im Wandel der Zeiten</b> CD - 100% Baumwolle Preis: 19,90 €</p>	<p><b>dahoam im Inntal Preisliste</b> Preisliste Preis: 19,90 €</p>
--	---	--	---	---	---	---	---

## UNSERE DROHNE

Hier geht's noch zu den letzten **Drohnenflügen**:

Türmefest: <https://www.youtube.com/watch?v=VH6-JXqaiFg>

Panorama-Flug Oktober: [http://www.aeromovie.de/demo/panoramabilder/PanoOktober2017/Innzeit\\_Oktober\\_Panorama.html](http://www.aeromovie.de/demo/panoramabilder/PanoOktober2017/Innzeit_Oktober_Panorama.html)



Gemeinschaftsgärtchen entstehen aktuell  
Interessenten melden sich bitte bei  
Frau Verena Rudolph, DW- 21.

## DAHOAM bei XING

DAHOAM ist auch bei **XING** vertreten unter <https://www.xing.com/news/klartext/die-gesellschaftliche-relevanz-ist-wichtiger-als-der-gewinn-2148>.

Die gesamte Debatte findet Ihr zudem als Aufmacher auf der XING-Homepage: <https://www.xing.com/klartext>.

## WIR SAMMELN

Einige Anfragen zum ECar-Sharing sind eingegangen. Wir sammeln diese und melden uns bei den Interessenten, sobald ca. 15 Anfragen vorliegen.

## NEUE POSTKARTENSERIE

Nachdem wir vor rund einem Jahr bereits eine **Postkartenserie** mit Motiven aus der Region aufgelegt haben, tun wir dies nun mit einer neuen Serie gerne wieder. Dieses Mal haben wir Bildausschnitte aus dem Endlos-Bild „Türmefest“ als Einzelmotive gewählt. Künstlerische Konzeption und Foto: Nora Kühnhausen. Die Postkarten gibt es ab November wieder kostenlos bei der Innzeit!



## So erreichen Sie mich:

Sabine Wallner  
Inntalstraße 33  
D-83098 Brannenburg

T +49- 8034- 90 98 09-0  
[swallner@innzeit.com](mailto:swallner@innzeit.com)  
[www.dahoam-im-inntal.de](http://www.dahoam-im-inntal.de)

## VEREINSINFOS ZUR ABHOLUNG FREI

Verschiedene Vereine haben für die Nachbarn aus der Sägmühle **Infomaterial** hinterlegt zur freien Entnahme. Bitte einfach bedienen!

## SIE MÖCHTEN UNS SCHREIBEN?

---

Ihre Anregungen / Ideen:

Name: .....

Email-Adresse: .....

Kontakt Daten: .....

Ort/Datum: .....

Bitte schicken Sie uns Ihre Anregungen an:

InnZeit Bau GmbH, Inntalstraße 33, D-83098 Brannenburg  
oder schreiben Sie uns eine E-Mail an [swallner@innzeit.com](mailto:swallner@innzeit.com).